

Politica per la Gestione del Sistema

La nostra attenzione

Flanker Srl, promuove a tutti i livelli organizzativi:

- l'attenzione al cliente, per coglierne le esigenze e le aspettative formative e agli stakeholders per rilevarne e valorizzarne i requisiti;
- la cultura per la qualità e per la sicurezza nel rispetto dei valori etici, dei diritti della libertà e della dignità delle persone;
- la valorizzazione delle risorse umane coinvolgendo il personale nella condivisione e nell'attuazione degli obiettivi del Sistema di Gestione, ottimizzando le specifiche competenze e professionalità individuali.

L'Azienda, al fine di ottimizzare i propri risultati, opera in rete con il territorio promuovendo il dialogo con le istituzioni, con un approccio "risk based thinking" e in ottica di monitoraggio e miglioramento continuo.

La nostra metodologia

L'azienda, operando in una modalità trasparente, promuove la valorizzazione della persona in un clima di confronto e dialogo e favorendo lo sviluppo delle competenze attraverso consistenti e articolati piani formativi per accrescere e innovare il know-how dell'Associazione.

L'Associazione garantisce la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei risultati dei processi.

Il nostro sistema

L'azienda persegue i propri obiettivi, attraverso un Sistema di Gestione che integra, nei propri processi operativi, i requisiti del Sistema Qualità, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e protezione dei dati personali mediante la corretta applicazione delle normative cogenti e volontarie:

- UNI EN ISO 9001:2015
- D.lgs. 09/04/2008, n. 81;
- D.lgs. 196/2003 aggiornato con il D.lgs. 101/2018 (adeguamento al regolamento (UE) 2016/679)

La Politica per la Gestione del Sistema e i relativi Obiettivi, vengono comunicati a tutti i livelli dell'Azienda a cura della Direzione.

16/02/2024 – La Direzione

Obiettivi per la Gestione del Sistema

Attenzione al Cliente

Accogliere le richieste del cliente in modo adeguato professionale e in linea con la mission aziendale.

Proseguire con le attività e i progetti di sviluppo Software e consulenza informatica, ormai collaudati.

Garantire una particolare attenzione al cliente fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti basati sui bisogni e sulle aspettative dei clienti e a tutti gli eventuali ulteriori requisiti normativi.

Cultura per la qualità, sicurezza, diritti, libertà, dignità delle persone

Operare in attuazione alle norme e alle leggi vigenti applicabili al settore di attività e garantire condizioni di lavoro rispettose delle norme della sicurezza e della dignità morale del personale e dei collaboratori. Coinvolgere il personale nella gestione delle attività per:

- promuovere e socializzare, le buone prassi;
- migliorare le prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, riducendo i rischi di incidenti e/o infortuni sul lavoro;
- adeguare il sistema al D.lgs. 196/2003, aggiornato dal D.lgs. 101/2018, recante disposizioni per l'adeguamento al regolamento (UE) 2016/679 (Privacy);

Valorizzazione delle risorse

Realizzare il piano formativo per favorire lo sviluppo delle competenze del personale, nonché accrescere e innovare il know-how dell'azienda.

Realizzare la piena integrazione dell'azienda con il territorio attraverso la creazione di ricchezza del tessuto sociale.

Valorizzazione della persona

Operare in un sistema trasparente che permetta ai clienti una costante informazione sulla conduzione delle attività e stimolare un clima di confronto e dialogo costante.

Accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi.

Monitoraggio continuo

Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei risultati dei processi e utilizzare i dati statistici pregressi per formalizzare l'offerta formativa. Misurare le prestazioni del Sistema di Gestione attraverso l'analisi dei dati e dei feedback provenienti dalle verifiche di monitoraggio interne ed esterne.

